

# TOUCH ITALIA

## TERMINI e CONDIZIONI

### 1. Accettazione delle presenti condizioni generali

Tutti i rapporti commerciali tra Touch Italia ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita salvo accordi differenti concordati in forma scritta e controfirmati da entrambe le parti per accettazione.

### 2. Ordini

Gli ordini devono essere trasmessi in forma scritta, a mezzo posta elettronica oppure attraverso l'ausilio di piattaforme web (qualora disponibile).

Gli ordini si considerano validi solo successivamente alla ricezione della ns. conferma d'ordine.

### 3. Prezzi

Touch Italia comunica il prezzo dei propri prodotti mediante offerte scritte e/o pubblicazione sul proprio sito web, prima di confermare un ordine è onere del cliente verificare che il prezzo ricevuto sia ancora valido.

Touch Italia può, salvo disposizioni contrattuali differenti, modificare ed aggiornare i propri listini prezzi e le offerte senza preavviso.

Per quanto riguarda gli ordini già confermati, Touch Italia si impegna a rispettare le condizioni confermate, salvo per motivi non imputabili a Touch Italia (es. crisi globali, variazioni significative dei cambi valutari, guerre, e ogni altra causa grave esterna fuori dal controllo di Touch Italia).

### 4. Trasporto e ritiro prodotti

I prodotti ordinati possono essere consegnati al cliente secondo le seguenti modalità:

- a) Ritiro presso il ns. magazzino previo comunicazione di merce pronta
- b) Spedizione mezzo nostro corriere convenzionato con addebito in fattura
- c) Spedizione mezzo corriere con abbonamento del cliente (in questo caso il cliente ha il compito di prenotare il ritiro e inviare per tempo ogni documentazione necessaria alla spedizione).

In caso di vizi apparenti e/o ammanchi il cliente deve ritirare necessariamente la spedizione apponendo la riserva e avvisando mezzo e-mail dell'accaduto entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce (fa fede la data di ricezione indicata sulla lettera di vettura POD- prova di consegna).

Contestazioni formulate oltre gli 8 giorni o comunque prive della riserva non saranno prese in considerazione.

Resta inteso che non saranno accettate contestazioni per ordini ritirati presso il ns. magazzino e/o spediti utilizzando corrieri del Cliente.

### 5. Assicurazione trasporto

Touch Italia propone un'assicurazione trasporto (opzionale) che si attiva addebitando in fattura un importo pari allo 0,5% dell'imponibile merce.

L'assicurazione permette una copertura totale per l'intero importo della merce in caso di danneggiamento o smarrimento durante il trasporto.

In mancanza dell'assicurazione accessoria farà fede l'assicurazione standard offerta dal corriere utilizzato per il trasporto.

### 6. Termini di consegna

I termini di consegna indicati in conferma d'ordine sono indicativi e non essenziali, salvo accordi differenti sottoscritti in fase d'ordine da entrambe le parti.

Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna rispetto a quanto comunicato per iscritto da Touch Italia, dovrà inviare per iscritto la richiesta, la sua accettazione resta comunque a discrezione di Touch Italia.

Non saranno in ogni caso accettate richieste di risoluzione del contratto di vendita di prodotti con la dicitura NCNR (non returnable non cancellable) o comunque ordinati e/o prodotti appositamente per il cliente.

# TOUCH ITALIA

## 7. Resi

Touch Italia opera esclusivamente nel mercato B2B per tanto sono accettate richieste di reso solo per le seguenti motivazioni:

- a) prodotto non conforme rispetto alle specifiche tecniche dichiarate
- b) prodotto diverso da quello ordinato
- c) RMA per prodotto guasto (vedi termini di garanzia)

Ogni richiesta va comunque effettuata per iscritto e correttamente motivata.

Qualsiasi reso non preventivamente autorizzato da Touch Italia verrà respinto al mittente

## 8. Termini di Pagamento

Le modalità di pagamento sono quelle indicate in fattura che vanno quindi saldate entro i termini pattuiti. Non saranno accettate modalità di pagamento differenti da quelle concordate in fase d'ordine (offerta) e indicate in conferma d'ordine.

In caso di ritardi di pagamento e trascorsi i termini di indicati nelle comunicazioni di sollecito, Touch Italia si riserva di: concludere il contratto di acquisto, addebitare gli interessi di mora, annullare ogni altro ordine aperto con il Cliente, annullare eventuali fidi concessi.

## 9. Garanzie

Per quanto riguarda i prodotti a marchio Elo Touch e distribuiti da Touch Italia si rimanda alla garanzia offerta dal fabbricante.

### OEM Products

Touch Italia fornisce al Cliente la seguente garanzia sul prodotto salvo diversa disposizione indicata in un contratto di vendita scritto e firmato.

Touch Italia garantisce al Cliente che i suoi prodotti saranno esenti da difetti di materiale e fabbricazione per il periodo di tempo di 3 (tre) anni a partire dalla data della fattura.

Il Cliente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Eventuali vizi, difetti o non conformità dovranno essere denunciati per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta, ai sensi dell'art. 1495 c.c., a pena di decadenza.

Entro un periodo di tempo ragionevole dal ricevimento di un prodotto difettoso e dalla verifica che il prodotto soddisfi la garanzia, Touch Italia correggerà tale difetto a propria discrezione:

- 1) modificando o riparando il prodotto
- 2) sostituendo il prodotto con una unità di pari o superiori caratteristiche.

Il prodotto riparato o sostitutivo manterrà il periodo di garanzia del prodotto originale, nel caso di richieste di intervento con un periodo di garanzia rimanente inferiore ai 90gg, il prodotto riparato manterrà comunque una garanzia della durata minima di 90gg dalla riparazione/sostituzione.

Il Cliente dovrà notificare il guasto/difetto a Touch Italia entro 30gg inviando una e-mail all'indirizzo: [assistenza@touchitalia.it](mailto:assistenza@touchitalia.it) indicando:

- Part number
- Serial number
- Una descrizione accurata dei sintomi

Touch Italia potrà richiedere a propria discrezione di fornire materiale aggiuntivo come foto/video a supporto per identificare meglio la problematica riscontrata.

A conferma dell'apertura della pratica di RMA Touch Italia invierà un numero di pratica da indicare sul documento di trasporto.

Il Cliente dovrà quindi imballare in maniera adeguata il prodotto nella sua scatola originale o in una equivalente e spedirlo presso Touch Italia a proprie spese e a proprio rischio.

La spedizione di ritorno del prodotto riparato o sostitutivo avverrà invece a spese di Touch Italia.

### ESCLUSIONI

La garanzia non è applicabile e decade in caso di:

- 1) installazione impropria
- 2) ambiente operativo non idoneo

# TOUCH ITALIA

3) interventi di cause esterne quali: incidenti, uso improprio per scopi diversi da quello per cui il prodotto è stato progettato, infiltrazioni di liquidi, problemi causati dall'alimentazione elettrica

4) utilizzo con periferiche, software o driver non compatibili e non approvati

5) alterazione o modifica del prodotto

6) difetti causati dalla normale usura o imputabili a parti consumabili

7) qualsiasi altro abuso, uso improprio o negligenza

Touch Italia potrebbe addebitare una tariffa per diagnosi nel caso in cui i prodotti dichiarati guasti dal Cliente, dopo la verifica, risultino invece perfettamente funzionanti.

In nessun caso Touch Italia avrà alcuna responsabilità o obbligo in merito a perdite associate causate da qualsiasi difetto del Prodotto per danni indiretti, consequenziali, mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o danni derivanti da fermo attività.

La garanzia non si applica a prodotti di terze parti, come parti installate e/o montate dal cliente che includono il prodotto di Touch Italia.

Touch Italia non sarà responsabile per danneggiamenti e/o perdita di prodotti di terze parti inviati insieme al prodotto originale.

## SOFTWARE

La garanzia sui prodotti informatici (hardware) copre esclusivamente difetti originari di fabbricazione e non si estende in alcun caso a:

software installati successivamente dal Cliente o da terzi;

configurazioni, installazioni o modifiche effettuate dal Cliente o da terzi;

malfunzionamenti causati da virus, malware o utilizzo non conforme;

perdita o danneggiamento di dati, archivi o programmi.

Touch Italia è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità relativa a software installati dal Cliente o da terzi, nonché per eventuali malfunzionamenti, incompatibilità o danni da essi derivanti.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile della gestione, installazione e utilizzo dei software e si impegna a effettuare copie di sicurezza (backup) dei dati.

## GARANZIE ACCESSORIE

A seconda della tipologia di prodotto sono disponibili le seguenti garanzie accessorie:

- ESTENSIONE DI GARANZIA a 4 o 5 anni
- AUR / SWAP (sostituzione anticipata dell'unità)
- ON SITE (servizio di assistenza on-site)

Le garanzie accessorie sono da attivare in anticipo rispetto all'acquisto del prodotto, non è quindi possibile richiedere un'estensione di garanzia ad acquisto già avvenuto.

## 10. Luogo di adempimento e foro competente

Il luogo di adempimento è la sede del venditore. Il Foro competente è per entrambe le parti esclusivamente quello di Monza e Brianza.

La legge applicabile al presente contratto è da considerarsi quella Italiana.